

# Datenschutzerklärung (Art 13, 14 DSGVO)

Wir, Ziegelwanger GmbH, informieren sie gemäß Art 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum Freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihnen daraus zustehenden Ansprüche und Rechte.

## 1. Personenbezogene Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten oder die öffentlich zugänglich sind.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Daten zu den Produkten oder Dienstleistungen die Sie bei uns erworben haben, Videoaufzeichnungen, Fotos, können mit umfasst sein.

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen;
- Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Art 6 Abs. 1 lit b) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um den Betreuungs- und Geschäftsvertrag zu erfüllen;
- Erfüllung rechtlicher Pflichten gemäß Art 6 Abs. 1 lit c) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um rechtliche Verpflichtungen zB. aus der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) zu erfüllen;
- Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit d) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um einem öffentlichen Auftrag nachzukommen;

- Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von Ziegelwanger GmbH oder einem Dritten erforderlich ist beispielsweise:
  - Maßnahmen zum Schutz von Angestellten, Kunden und Eigentum,
  - Maßnahmen zur Rechtsverfolgung,

Wir verarbeiten besondere Kategorien von personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen;
- Verarbeitung für Zwecke der Abwicklung von Geschäften, für die Verwaltung von Systemen und Diensten, gemäß Art 9 Abs. 2 lit h) DSGVO, soweit die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich ist, um den Geschäftsvertrag zu erfüllen;
- Verarbeitung für Archivzwecke, oder statistische Zwecke gemäß Art 9 Abs. 2 lit j) DSGVO.

### **3. Auskunft und Löschung**

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. Unzulässig verarbeiteter Daten.

Soweit sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Wahrung unserer berechtigten Interessen stützt, haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Maßgabe des Art 21 Abs. 1 und 2 DSGVO.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen, Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 8. Dieser Erklärung angeführte Anschrift von Ziegelwanger GmbH gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

#### **4. Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessenen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen, etc.).

#### **5. Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrags oder auf Grund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Innerhalb der Ziegelwanger GmbH erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und berechtigten Interessen benötigen. Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (zB. Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) erhalten Ihre Daten nur, sofern Sie Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistungen benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden vertraglich von uns dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese ausschließlich im Rahmen Ihres Auftrags zu verwenden.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Sicherstellung unserer Leistungen (zB. durch Beantragung von Förderungen) können öffentliche Stellen und Institutionen Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

## **6. Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

## **7. Aufbewahrung der Daten**

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

## **8. Unsere Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Wir sind für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen und Anliegen erreichbar:

Ziegelwanger GmbH, 3580 Horn, Kirchenplatz 9-10

Email: [office@expert-ziegelwanger.at](mailto:office@expert-ziegelwanger.at)

Telefon: 02982/29 350